



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Mato Grosso  
Campus Cuiabá

## **INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR**

### **1. INFORMAÇÕES BÁSICAS**

1.1. Número do processo: [23194.000289.2026-80](#)

1.2. **Objeto da Contratação:** Contratação de empresa especializada para prestação dos serviços terceirizados de limpeza, asseio e conservação predial, com dedicação exclusiva de mão de obra, de natureza continuada, para as dependências do Instituto Federal de Mato Grosso – IFMT – Campus Cuiabá – Cel. Octayde Jorge da Silva e do Centro de Referência do Pantanal, compreendendo o fornecimento de mão de obra, uniformes, EPI, materiais, equipamentos e utensílios necessários e adequados à execução dos serviços, conforme condições, quantidades, exigências e estimativas.

1.3. Este documento apresenta os critérios de avaliação da qualidade dos serviços, identificando indicadores, metas, mecanismos de cálculo, forma de acompanhamento e adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas.

### **2. INDICADORES, DAS METAS E DOS MECANISMOS DE CÁLCULO**

2.1. Para a avaliação dos serviços será o indicador abaixo descrito:

<b>INDICADOR</b>	
<b>QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>	
<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Finalidade</b>	Cumprimento, de forma adequada, dos critérios e serviços previstos na contratação.
<b>Meta a cumprir</b>	100% dos serviços realizados e adequados à perspectiva da Administração.
<b>Instrumento de medição</b>	Planilha de avaliação dos serviços executados, conforme modelo apresentado no item 2.9.
<b>Forma de Acompanhamento</b>	Realização mensal de inspeção, por parte da fiscalização do contrato, da execução dos serviços especificados e avaliações, conforme perspectiva de adequação da Administração e posterior lançamento do resultado na planilha de controle.
<b>Periodicidade</b>	Mensal

2.2. A avaliação corresponde à atribuição mensal dos conceitos “bom”, “razoável”, “insatisfatório” e “péssimo”, equivalente aos valores 3, 2, 1 e 0 para cada item avaliado e as respectivas justificativas, se necessário.

2.3. Serão dez módulos distintos a serem avaliados, cada um com seu respectivo peso no cômputo geral, formando a pontuação final que será aplicada na faixa de tolerância:

<b>Módulo</b>	<b>Peso na Avaliação</b>	<b>Pontuação Máxima</b>
1 e 2	1	6
3 a 8	2	36
9 e 10	3	18
<b>RESULTADO MÁXIMO DA AVALIAÇÃO:</b>		60

2.4. As adequações nos pagamentos estarão limitadas à seguinte faixa de tolerância:

Faixa de Pontuação Obtida	Percentual de Desconto
54 A 60	0%
48 A 53	2%
41 A 47	3%
31 A 40	5%
18 A 30	10%

2.5. Os indicadores e critérios para sua avaliação serão conforme quadros abaixo:

MÓDULO 1: Equipamentos e Produtos de Limpeza	
Descrição e Critérios dos Itens Avaliados	Pontuação
Todos os aspectos adequados (especificação, limpeza, organização, quantidade e identificação)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0

MÓDULO 2: Equipe de Limpeza	
Item Descrição e Critérios dos Itens Avaliados	Pontuação
Todos os aspectos adequados (quantidade, capacitação, comportamento, uniforme, EPI)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0

MÓDULO 3: Cumprimento da Programação de Atividades	
Descrição e Critérios dos Itens Avaliados	Pontuação
Todas as atividades programadas para o mês foram cumpridas conforme o cronograma	3
Mais de 90% das atividades cumpriram o cronograma	2
Entre 70% e 90% das atividades cumpriram o cronograma	1
Menos de 70% das atividades cumpriram o cronograma	0

MÓDULO 4: Limpeza dos Móveis	
Descrição e Critérios dos Itens Avaliados	Pontuação
Móveis limpos	3
Móveis com pouca sujeira nos cantos de sua superfície	2
Presença de sujeiras nos cantos e pés	1
Presença de pó e manchas em sua superfície	0

MÓDULO 5: Limpeza de Pisos e Paredes	
Descrição e Critérios dos Itens Avaliados	Pontuação a ser atribuída
Todas as superfícies estão limpas à observação ordinária	3
Superfícies sem poeira acumulada. Sob observação rigorosa pode-se encontrar alguma poeira, mancha, marca de dedos ou mofo em pontos localizados	2
Pode-se ver com facilidade a presença de manchas, pó ou outras sujeiras	1
Aspecto de sujeira generalizada, com manchas de secreção, restos de alimentos e respingos, papel, detritos, pó ou outros elementos.	0

MÓDULO 6: Limpeza de Esquadrias	
Descrição e Critérios dos Itens Avaliados	Pontuação a ser atribuída

Vidros limpos à observação visual ordinária	3
Vidros com sujeira discreta se observados criteriosamente	2
Vidros com sujeira facilmente visível	1
Vidros com presença de sujeiras sólidas e manchas generalizadas.	0

<b>MÓDULO 7: Recipientes para Resíduos (Lixeiras)</b>	
<b>Descrição e Critérios dos Itens Avaliados</b>	<b>Pontuação a ser atribuída</b>
Todos os aspectos adequados (limpeza, quantidade de resíduos, separação, odor)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0

<b>MÓDULO 8: Áreas Externas</b>	
<b>Descrição e Critérios dos Itens Avaliados</b>	<b>Pontuação a ser atribuída</b>
Todos os aspectos adequados (limpeza, quantidade de folhas e detritos, grama e jardim aparados)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0

<b>MÓDULO 9: Limpeza dos banheiros</b>	
<b>Descrição e Critérios dos Itens Avaliados</b>	<b>Pontuação a ser atribuída</b>
Todos os aspectos adequados (piso, sanitários, pias, espelho, paredes, portas, lixeiras, odor)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0

<b>MÓDULO 10: Reposição de materiais nos banheiros</b>	
<b>Descrição e Critérios dos Itens Avaliados</b>	<b>Pontuação</b>
Todos os aspectos adequados (especificação, quantidade, organização, abastecimento)	3
Um aspecto inadequado (descrever)	2
Dois aspectos inadequados (descrever)	1
Três ou mais aspectos inadequados (descrever)	0

2.6. Os serviços serão considerados insatisfatórios abaixo de 40 pontos.

2.7. O primeiro mês de contrato será objeto apenas de notificação, de modo a permitir o ajuste e aperfeiçoamento da qualidade do serviço pela contratada.

2.8. A CONTRATADA poderá apresentar justificativa para a prestação dos serviços abaixo do nível de satisfação, que poderá ser aceita pela CONTRATANTE, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle da empresa.

2.9. O quadro abaixo é um modelo da planilha de avaliação da qualidade dos serviços prestadores de limpeza, asseio e conservação.

<b>PLANILHA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS DE LIMPEZA, ASSEIO E CONSERVAÇÃO</b>	
<b>DADOS DO CONTRATANTE</b>	
Razão Social:	
Endereço:	
E-mail:	
<b>DADOS DA CONTRATADA</b>	

Razão Social:					
CNPJ:					
Endereço:					
Telefone:					
E-mail:					
Preposto:					
<b>DADOS DO CONTRATO</b>					
Licitação:					
Contrato:					
Vigência:					
Objeto:					
<b>Mês de Referência:</b>	<b>Data da Avaliação:</b>	<b>Responsável pela Avaliação:</b>			
<b>RESULTADO DA AVALIAÇÃO</b>					
<b>Módulo</b>	<b>Descrição</b>	<b>Pontuação Atribuída</b>	<b>Peso</b>	<b>Pontuação Final do Módulo</b>	<b>Observações</b>
1	Equipamentos e Produtos de Limpeza		1		
2	Equipe de Limpeza		1		
3	Cumprimento da Programação de Atividades		2		
4	Limpeza dos Móveis		2		
5	Limpeza de Pisos e Paredes		2		
6	Limpeza de Esquadrias		2		
7	Recipientes para Resíduos (Lixeiras)		2		
8	Áreas Externas		2		
9	Limpeza dos banheiros		3		
10	Reposição de materiais nos banheiros		3		
<b>RESULTADO DA AVALIAÇÃO:</b>					
<b>PERCENTUAL DE DESCONTO ATRIBUÍDO:</b>					

Cuiabá-MT, 12 de março de 2026.

**RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO IMR:**

**EDIVANETE MARCIA NOGUEIRA DE ANDRADE**

*Presidente - Demandante*

PORTARIA 59/2026 - CBA-GAB/CBA-DG/CCBA/RTR/IFMT

Matrícula SIAPE nº. 1466965

**YANNE EMELYN DA SILVA SOUZA**

*Membro - Representante da Área Técnica*

PORTARIA 59/2026 - CBA-GAB/CBA-DG/CCBA/RTR/IFMT

Matrícula SIAPE nº. 1665374

**DEUZIMAR LIRA DE MATOS**

*Membro - Representante da Área Administrativa*

PORTARIA 59/2026 - CBA-GAB/CBA-DG/CCBA/RTR/IFMT

Matrícula SIAPE nº. 1958296

**EMILSON PINTEL ZATTAR**  
***Membro*** - Representante da Área Administrativa  
PORTARIA 59/2026 - CBA-GAB/CBA-DG/CCBA/RTR/IFMT  
Matrícula SIAPE nº. 2277444

Documento assinado eletronicamente por:

- **Deuzimar Lira de Matos**, Coordenação de Compras e Licitações - FG1 - CBA-CCL, em 12/03/2026 07:55:23.
- **Edivanete Marcia Nogueira de Andrade**, Gerente de Manutenção e Logística - CD4 - CBA-GML, em 12/03/2026 08:11:42.
- **Emilson Pintel Zattar**, ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO, em 12/03/2026 09:00:55.
- **Yanne Emelyn da Silva Souza**, ARQUITETO E URBANISTA, em 13/03/2026 09:42:47.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 11/02/2026. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifmt.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 982865

Código de Autenticação: ae5a5afb31

